

케이뱅크 하이틴(Hi teen) 카드

상품 설명서

2022.10.27. 준법감시인 심의필 2022-549 (유효기간: 2024.10.26.)

● 상품 개요

- 상품 명 : 하이틴(Hi teen) 카드
- 상품 특징 : 하이틴(Hi teen) 잔액 내에서 이용 가능

● 상품 정보

구분	내용
발급대상	- Hi teen을 보유한 본인 회원
이용한도	- 일 50만원 / 월 200만원
발급수수료	- 3,000원 (최초발급은 무료)
Hi teen 상품혜택	<p>① 편의점 업종에서 결제금액 상관없이 이용할 때마다 100원씩 월 최대 10회 캐시백</p> <ul style="list-style-type: none">* 동일 브랜드 1일 1회* 캐시백 대상 편의점 브랜드 : GS25, CU, 세븐일레븐, 이마트24, 미니스탑* 캐시백 입금 : 해당 거래의 매입일(카드 업무대행사 및 가맹점 사정에 따라 변동 가능) <p>② 온라인 업종에서 결제금액 상관없이 이용할 때마다 100원씩 월 최대 5회 캐시백</p> <ul style="list-style-type: none">* 1일 횟수 제한 없음* 캐시백 입금 : 해당 거래의 매입일(카드 업무대행사 및 가맹점 사정에 따라 변동 가능) <p>③ 전월(1일~말일)실적 10만원 이상 및 5회 이상 결제 시 500원 캐시백</p> <ul style="list-style-type: none">* 모든 매출(선불 캐시비 이용 제외)을 실적/횟수로 인정 (캐시백 받은 매출, 공과금, 세금, 상품권 구매 등)* 캐시백 입금 : 익월 10일 이내 <p>※ 공통사항</p> <ul style="list-style-type: none">* 캐시백은 Hi teen으로 "H위알V"라는 이름으로 입금처리 됩니다.* 캐시백 처리된 카드매출이 취소될 경우 캐시백 금액은 취소환불 금액에서 차감됩니다.* 재발급 등의 사유로 인한 카드 발급수수료는 Hi teen에서 즉시 출금됩니다.* 캐시백 입금일은 당행의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.

<p style="text-align: center;">결제</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 결제시에는 “케이뱅크” 또는 “BC카드”를 선택하여 결제 가능합니다. - 기타 페이서비스에 Hi teen카드를 등록하여 결제 가능합니다.
<p style="text-align: center;">자동화기기(ATM 등) 이용 안내</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 가까운 ATM에서 현금을 입금하거나 출금할 수 있습니다. - 서비스 한도 및 수수료는 『케이뱅크 하이틴(Hi teen) 이용약관』을 따릅니다.
<p style="text-align: center;">선불 캐시비 이용 안내</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 캐시비 충전 제휴처 등을 통해 현금으로 충전가능합니다. - 잔액 및 이용내역 조회, 문의사항 등은 캐시비 고객센터(1644-0006) 또는 캐시비 모바일앱/홈페이지에서 확인 가능합니다. - Hi teen 카드 분실·도난 시 캐시비 잔액 환불은 불가합니다.
<p style="text-align: center;">카드사용 관련 유의사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hi teen의 잔액범위 내에서 Hi teen 카드를 이용하실 수 있습니다. - Hi teen 카드의 이용한도는 매월 초기화되며, 해당 한도 내에서만 결제가 가능합니다. - 청소년 유해에 해당하는 일부 업종에서는 카드 이용이 제한됩니다. (제한업종: 주점 및 성인업종 등, 카드 업무대행사 가맹점 정책 기준) - Hi teen 카드는 타인에게 대여 및 양도가 불가능합니다. - 안전한 금융생활을 위해 카드 비밀번호를 타인과 공유해서는 안되며, 카드 도난 또는 분실시에는 케이뱅크 앱 또는 고객센터를 통해 즉시 신고해주시기 바랍니다. - 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택, 캐시백 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2022년 11월) 이후 3년 이상 축소/폐지 없이 유지됩니다. - 상기 내용에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우에는, 은행은 부가서비스를 변경할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 1) 은행 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업, 도산, 경영위기, 천재지변, 금융 환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유의 발생 2) 은행의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스의 변경 통보(단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외) 3) 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우 - 은행이 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 우편, 이메일, 문자메시지, 카카오톡 알림톡 중 한가지 이상의 방법으로 고지해드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매월 개별 고지해드립니다. - 해당 서비스 내용은 2022년 11월 현재 기준입니다. - 상품 가입 전 상품 설명서 및 이용약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

	<ul style="list-style-type: none"> - 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대해 설명을 받을 권리가 있습니다.
<p style="text-align: center;">기타 안내사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hi teen 카드는 국내전용으로, 미국 달러화 등 해외 통화로 결제되는 가맹점에서는 이용할 수 없습니다. - 매일 00시00분~00시05분에는 은행 전산 시스템 점검으로 인해 카드 이용이 제한될 수 있습니다. - Hi teen 카드는 유효기간이 만료되면 갱신되지 않습니다. - 기타 자세한 사항은 『케이뱅크 Hi teen 이용약관』 및 『케이뱅크 Hi teen 카드 개인회원 약관』을 참조하시기 바랍니다.

서비스 관련 구체적인 내용은 케이뱅크 고객센터(1522-1155) 또는 케이뱅크 홈페이지 (www.kbanknow.com)에서 확인할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번 없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.